


Gästezufriedenheit - Betreute Ferien in Sent


Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen unseren Fragebogen auszufüllen! Ihre Rückmeldung hilft uns, Betreute Ferien den Gästebedürfnissen entsprechend zu gestalten.

Kreuzen Sie das Ihrer Zufriedenheit entsprechende Smily an. Wenn sie mögen, begründen Sie Ihrer Bewertung auf den Kommentarzeile. Sie haben die Möglichkeit den ausgefüllten Fragebogen an uns oder an eine neutrale Stelle (MIS Olten) zu schicken.

1. Wurden Sie während Ihrem Aufenthalt freundlich und einfühlsam begleitet? 

Kommentar:

2. Haben sie während dem Aufenthalt die nötige Unterstützung erhalten im Bezug auf:

- Orientierung allgemeines (Programm, Notfall, Hausregeln) 

- Beratung und Begleitung bei Freizeitaktivitäten 

- individuelle Körperpflege 

Kommentar:

3. Waren Sie mit dem Essen zufrieden? 

Kommentar:

4. Hatten sie Spass an den angebotenen Aktivitäten und den Ausflügen? 

Kommentar:

5. Hat Ihnen Ihr Zimmer gefallen? 

Kommentar:

6. Was haben Sie vermisst?

Diese Fragen sind auch an Ihre Bezugsperson gerichtet.

7. Stimmt das Preis-Leistungsverhältnis? 

Kommentar:

8. Wurden Sie und Ihre Betreuter zu Hause ausreichend informiert? 

- Vor dem Ferienaufenthalt 

- Nachträglich über den Verlauf des Ferienaufenthaltes. 

Kommentar:

9. Würden Sie Betreute Ferien weiterempfehlen? 

Kommentar:

10. Anregungen, Wünsche, weitere Rückmeldungen:

Betreute Ferien in Sent

Wir freuen uns über jegliche Rückmeldung .

Via Sura
7554 Sent

Diese Angaben sind **freiwillig**:

Name: _____

Vorname: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Datum des Ferienaufenthaltes: von _____ bis _____

Sie haben die Möglichkeit diese Rückmeldung direkt an unsere Zertifizierungsstelle zu schicken.

Mobility International Schweiz (MIS)
Rötzmattweg 51
4600 Olten